Bogotá octubre 02 de 2025

Señores
Alcaldía de Bogotá
Ciudad

Respectados señores

Por medio de la presente nos permitimos certificar que Outsourcing S.A.S. BIC, contó durante el periodo del 09 al 30 de septiembre de 2025 con una mesa de servicio que brindo soporte técnico garantizando el correcto funcionamiento del software y hardware que hacen parte de la plataforma del centro de contacto.
Este servicio se presta a través de una herramienta tecnológica dispuesta para el registro de tickets identificados con un número único para seguimiento y control.

Imagen plataforma mesa de ayuda



Jairo López
Gerente de tecnología
Outsourcing S.A.